

Schweizer Präzision dank Hannoverschem Know-how

Für viele der 12.000 Zusteller bei der Schweizerischen Post beginnt ihr Arbeitstag mit einem Blick aus dem Fenster: Wie ist das Wetter heute? Werde ich Schneeschuhe brauchen oder eine Regenjacke?



Projektinformationen

Kunde

Schweizerische Post
www.post.ch

Lösung

Sendungsverfolgung

Hardware

skeye.allegro LS

Lieferant

Höft & Wessel AG, Skeye
Rötenburger Straße 20
30659 Hannover
+49 511 6102-0
www.skeye.com

Ihr Ansprechpartner:
Hermann Eggemann
+49 511 6102-452
h.eggemann@skeye.com

Unser Nachbarland mitten in Europa ist, durchzogen von den Alpen, in fünf geographische Zonen aufgeteilt. Die unterschiedlichen Höhenlagen bedingen auch ganz unterschiedliche klimatische Herausforderungen, denen sich die Mitarbeiter der Schweizerischen Post täglich stellen. 150 Sendungen durchschnittlich pro Tag – um dieses Pensum zu bewältigen, müssen die Mitarbeiter optimal ausgerüstet sein. Besonders die Zusteller in ländlichen Gebieten müssen oft weite Wege zurücklegen, um ihre Kunden zu beliefern. In einigen hoch gelegenen Regionen gibt es keine Poststation, DSL ist hier nicht verfügbar. Trotzdem müssen auch hier alle Zusteller ihre Kunden pünktlich und korrekt beliefern.

Hohe Anforderungen – optimale Lösungen

Die Schweizerische Post versteht sich als Dienstleister; Kundenzufriedenheit ist direkt verknüpft mit einem reibungslosen Ablauf der Postzustellung. Um allen Kunden im Bundesgebiet einen gleichermaßen hohen Qualitätsstandard zu bieten, hat die Schweizerische Post sich in ihrem Projekt ‚easyScan‘ für den Einsatz des skeye.allegro LS entschieden. Für die Zusteller erleichtert der Einsatz des skeye.allegro LS ihre tägliche Arbeit erheblich.

Leicht und komfortabel zu bedienen, musste es vor allem auch den unterschiedlichen Witterungsverhältnissen in der Schweiz gewachsen sein. Denn die Zusteller können zwar sich selbst vor Sturm und Kälte schützen – nicht aber ihre Scanner. Auf oft langen Strecken über verschiedene Dörfer sollte das neue System mithalten – das skeye.allegro konnte diese Hürde meistern.

Stabilität und Belastbarkeit bei jedem Wetter

Dank seines effizienten Power-Managements ist das mobile Terminal besonders für den langen, mobilen Einsatz geeignet und garantiert ein effektives, ermüdungsfreies Arbeiten. Die hohe Belastbarkeit der mobilen Terminals ist in Dauerbelastungstests intensiv und von einem unabhängigen Institut geprüft worden.

Mit der Schutzklasse IP65 ist das skeye.allegro LS ideal für den intensiven täglichen Einsatz konstruiert. Gerade die geographischen Gegebenheiten der Schweiz und die unterschiedlichsten Wetterlagen machen den Einsatz eines besonders robusten und strapazierfähigen Gerätes notwendig. So können in besonders entlegenen Gebieten die Sendungen z. B. über ein Postfach oder sogar per Seilbahn zugestellt werden.

Datenübertragung in Echtzeit

Um ihre Dienstleistung zu optimieren, legt die Schweizerische Post großen Wert auf neueste, technische Standards. Eine einwandfreie Datenübertragung steht hierbei an erster Stelle. Sowohl für die Kunden als auch für die Zusteller bietet das skeye.allegro LS Transparenz und Komfort: Mit dem integrierten GPRS-Modul werden die bei der Auslieferung erfassten Daten in Echtzeit an einen zentralen Server übertragen und stehen dem Kunden und dem Unternehmen z. B. für Track & Trace innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung. Alle Dialogdaten wie Zustellanweisungen je nach Produkt und mögliche Zusatzleistungen oder Abholungsaufträge werden mit dem skeye.allegro LS schnell und sicher übermittelt. Programm- und Datenupdates werden in den Zustellerstützpunkten über DSL oder in größeren Poststationen über Mehrfach-Kommunikationsstationen auf die Geräte geladen. Ist jedoch weder DSL noch eine Poststation verfügbar, erfolgt das Update via GPRS. Zusätzlich zu der Kommunikation via GPRS kann das skeye.allegro LS über Bluetooth Daten austauschen. Diese Schnittstelle kann auch für Peripheriegeräte wie Drucker genutzt werden.

Und das skeye.allegro LS bietet den Zustellern noch mehr: Nach getaner Arbeit können sie die neuesten Updates einfach und bequem über den heimischen PC herunterladen. Jedes Gerät ist mit aktueller Schulungssoftware ausgestattet, die es den Zustellern der Schweizerischen Post ermöglicht, sich selbst jederzeit auf den neuesten technischen Stand zu bringen, ohne dass sie zu zentralen Schulungen anreisen müssen. Die Vielseitigkeit des skeye.allegro LS spart dadurch nicht nur Zeit und Geld; sie ermöglicht es auch jedem Zusteller, die neuesten Updates unabhängig von der Entfernung zur nächsten Poststation zu installieren.

Die Zusteller der Schweizerischen Post haben sich vom Komfort und der technischen Ausgereiftheit des skeye.allegro LS ebenso überzeugen lassen wie die Entscheider in Bern.

Konsequente Einhand-Bedienung und immer freie Sicht

Vor dem Einsatz des skeye.allegro LS fragten sich viele Zusteller, wie schwierig es sein würde, das neue, mobile Terminal mitzuführen. Doch sie wurden positiv überrascht, denn das Gerät wiegt selbst mit Akku nur 370 g und lässt sich dank seiner ergonomischen Konstruktion leicht transportieren. Das skeye.allegro LS lässt sich komfortabel für Rechts- und Linkshänder mit einer Hand bedienen. Alle Tasten können mühelos mit dem Daumen erreicht werden; jeder Tastendruck erzeugt eine haptische Rückmeldung, um Fehlbedienungen zu vermeiden.

Neben diesen Vorteilen hat die Mitarbeiter der Schweizerischen Post vor allem das neue, 3,5" große TFT-Display im Landscape-Format überzeugt. Auch Tabellen und Listen lassen sich so übersichtlich abbilden. Die helle und lesefreundliche Darstellung bringt für Zusteller wie Kunden Vorteile. Durch einen integrierten Imager können zweidimensionale Barcodes auf den auszuliefernden Sendungen erfasst und verarbeitet werden. Der Kunde unterzeichnet nach der

Übergabe der Sendung auf dem Display – ein Bild der Signatur wird gespeichert und dem Vorgang zugeordnet. Dadurch entfällt das zeitaufwändige und fehleranfällige Nachbearbeiten von handgeschriebenen Unterlagen.

Qualität, die für sich spricht

Die Zusteller der Schweizerischen Post haben sich vom Komfort und der technischen Ausgereiftheit des skeye.allegro LS ebenso überzeugen lassen wie die Entscheider in Bern. 14.000 Geräte konnten bereits in 2007 ausgeliefert werden.

Dank der optimalen Zusammenarbeit mit Skeye wurden alle Geräte noch im selben Jahr in Betrieb genommen. Man schätzt den guten Service aus Hannover – die Mitarbeiter haben sich durch den herausragenden Bedienkomfort überzeugen lassen. Ob sie normale Briefe oder Pakete zustellen oder ob der Kunde eine der verschiedenen Zusatzleistungen nutzen möchte – das skeye.allegro LS unterstützt die Frauen und Männer optimal bei ihrer täglichen Arbeit. Bis Anfang 2009 hat die Schweizerische Post daher bereits 2.000 Geräte nachbestellt, die z. T. mit WLAN ausgestattet sind, um sie für weitere Projekte zu nutzen. So denkt man in Bern bereits über einen Einsatz des skeye.allegro LS als Navigationsgerät in Fahrerkabinen nach.

Hohe Produktqualität und die Zuverlässigkeit des Produzenten Skeye aus Hannover haben hier den Ausschlag gegeben: Für die Schweizerische Post war es wichtig, dass sie einen verbindlichen Ansprechpartner in allen Fragen zu technischer Ausstattung, Lieferung und Service hat. Das skeye.allegro LS bietet diesen Komfort. In Bern und Hannover schätzt man diese leistungsstarke Partnerschaft mit dem Ziel einer optimierten Dienstleistung auf hohem Niveau.

Und wenn heute die 12.000 Zusteller der Schweizerischen Post ihren Arbeitstag beginnen, dann wissen sie: Wie das Wetter auch wird und wie weit die Wege auch sind – dank des skeye.allegro LS sind sie immer in der Lage, ihren Kunden die Sendungen zuzustellen – komfortabel und sicher.

 **Skeye** (Zentrale)
Rotenburger Straße 20
30659 Hannover
+49 511 6102-0
+49 511 6102-411 Fax
info@skeye.com
www.skeye.com

 **Skeye** Italien
Via Cavriana, 3
20134 Mailand
+39 02 7391-218
+39 02 7391-256 Fax
info@skeye.com
www.skeye.com

 **Skeye** UK
Westmead Industrial Estate
Westlea, Swindon, SN5 7AD
+44 1793 647-942
+44 1793 647-822 Fax
info@skeye.com
www.skeye.com

 **Skeye** USA
12905 S.W. 129th Avenue
Miami, FL 33186
+1 305 909-0173
+1 305 596-7222 Fax
info@skeye-usa.com
www.skeye-usa.com